

VÁLLALÁSI FELTÉTELEINK

-1-

Szolgáltatásainkat a Westendben lévő boltunkban és a <http://www.palvolgyi.hu> weboldalunkon található áron vállaljuk. Árunk tartalmazza az ÁFÁ-t, és forintban értendők.

Az általunk vállalt szolgáltatások: filmhívás, filmről képkidolgozás (képelőhívás), filmszkennelés (a szkennelt képek CD-re, vagy DVD-re írása), digitális képkidolgozás (képelőhívás), poszternyomtatás, igazolványképkészítés (képelőhívás és igény esetén a képfájl CD-re írása), digitális fényképek CD-re, vagy DVD-re írása, képről kép készítése (fényképei beszkennelése és előhívása, illetve igény esetén CD, vagy DVD-re írása) illetve online képkidolgozás.

Fotólaborunk hétfőtől szombatig 10-19 óráig üzemel. Karbantartási időszakot honlapunkon előre jelezzük.

Alapvetően azonnali képkidolgozási szolgáltatást nyújtunk, ugyanakkor az éppen a laborban kidolgozásra váró tételek függvényében 5-10 perctől akár az 1 órát is meghaladó időszakot igényelhet, ezért rendelése leadásakor a vállalási idővel kapcsolatban kollégánk egyeztet Önnel.

Online képkidolgozás megrendelésekor is figyelembe kell venni a fotólabor üzemelési időszakát, esetenként számolni kell azzal, hogy megrendelése elkészítése több mint 1 órát is igénybe vehet. Ezért elképzelhető, hogy a délután 18:00 óra után leadott rendelése csak másnapra készül el (szombati nap esetén hétfő 11:00).

Mindent elkövetünk, hogy kidolgozó rendszerünk tökéletesen működjön. Abban a nem kívánt esetben, ha bármilyen rendszerhiba, gépleállás, vis maior lép fel, az előzetesen vállalt határidők változhatnak. A határidő változásról megkíséreljük értesíteni megrendelőinket. A késve teljesített elkészülésért semmilyen kártérítési felelősséget nem vállalunk.

Minden személyesen leadott megrendelést kérünk a megrendelés leadásakor kifizetni.

Kérjük, hogy digitális képrendelését még a megrendelés leadása előtt az adathordozóján (ez lehet CD, DVD, memóriakártya, USB pendrive, USB merevlemez) egy könyvtárba (mappába -folder-) másolja be és jelölje meg ennek a könyvtárnak a nevét (vagy célszerű eleve „print” néven elnevezni) és a boltban a rendelés leadásakor munkatársunknak ezt az információt átadni. A gyors rendelfelvétel érdekében rendezze külön-külön a különböző méretű képeket illetve az eltérő darabszámú képeket is.

Amennyiben nincsen erre lehetősége kérjük, a képfájlok nevét (pl. IMG1234.JPG, ...) és a belőlük előhívandó képek méretét és darabszámát egy darab papírra írja fel, mert üzletünkben csak korlátozott lehetőség van a képek válogatására.

Azonnali képkidolgozást végző laborgépünk a boltban helyezkedik el, ezért képeit esetenként harmadik fél is láthatja.

Digitális képelőhívást abban az esetben tudunk zökkenőmentesen teljesíteni, amennyiben színenként 8 bites (24bit) RGB JPG formátumú képfájlokat kapunk. Egyéb formátum esetén nem tudjuk garantálni a sikeres képelőhívást.

A hozzánk kidolgozásra leadott digitális képfájlokat nem tároljuk, kidolgozás után töröljük. A képek nem lehetnek jogsértőek, szerzői jog védelme alatt állók, jó erkölcsbe ütközők. Fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen képek kidolgozását és lemezre írását megtagadjuk.

Az internetes oldalunkon online képkidolgozásra leadott megrendelések olyan számítógéprendszeren is keresztül futnak, aminek az üzemeléséért nem vagyunk felelősek. Ezért a megrendelések beérkezését üzletünkbe nem tudjuk garantálni. A már beérkezett megrendeléseket a lehető leggyorsabban dolgozzuk fel.

Minőségi reklamációkat kizárólag fizikailag sérülten kiadott képek esetén, azok átvételekor fogadunk el. Az üzletünkbe előhívásra átadott képeken kizárólag denzitás és színhelyesség korrekciót végzünk. Amennyiben ilyen korrekció nélkül szeretné megkapni képeit, kérjük megrendeléskor ezt előre jelezze! Kép készítésekor, illetve utánrendelésnél törekszünk a lehető legjobb minőségre, de nem garantáljuk az eredetivel megegyező színeket.

Utánrendelésnél a nem egyértelmű rendelésfelírásból (pl. nem megfelelő kockaszám megadása) eredő problémák elkerülése végett kérjük, hogy egyeztessenek munkatársainkkal. Csak az így felvett rendelések pontos elkészüléséért vállalunk felelősséget.

CD, DVD-írást kizárólag olyan memóriakártyáról illetve egyéb adathordozóról vállalunk, ami digitális fényképezőgéppel rögzített (kép és video) adatokat tartalmaz. Más adatokról nem vállalunk CD, DVD-írást.

Szkennelést 135-ös (Leica) filmekről vállalunk, ha azok legalább 5 képkockányi darabokban vannak. Az IX240 (APS) filmek szkennelését, illetve kidolgozását tekercsben az eredeti kazettában tudjuk elvállalni. Rövidebbre vágott filmeket és keretezett diakockákat egyedi áron szkennelünk, ha műszakilag megoldható (mindenképpen egyeztessen kollégánkkal).

Fényképezőgépbe filmet, adathordozót csak a megrendelő felelősségére helyezünk be, illetve távolítunk el. A hozzánk leadott adathordozókért és filmekért a nyersanyag értékéig vállalunk felelősséget. Kizárjuk felelősségünket adatvesztés és adattörlés esetére, akkor is, ha az a megrendelő kifejezett kérésére történik. Képkeretezésnél a hozzánk leadott kép sérülése esetén a keretezés értékéig vállalunk felelősséget.

**MEGRENDELÉSÉVEL ÖN ELFOGADJA VÁLLALÁSI FELTÉTELEINKET
KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL MINKET BIZALMÁVAL !**